MCARE 사이트 개인정보 처리방침

1. 개인정보 수집 및 이용동의

Marsh Korea 는 본인이 소속된 회사가 임직원에게 제공하는 단체보험에 대한 계약 및 보험금 청구에 관한 서비스를 위탁 받아 제공하고 있습니다. Marsh Korea 가 제공하는 본 MCARE 사이트에서는 보험금 청구자가 회사에서 가입한 단체보험에 대한 보장내용의 확인, 보험금의 청구 및 이와 관련된 내용을 확인하실 수 있습니다. Marsh Korea 는 본인의 개인정보를 본 MCARE 사이트를 통해 본인으로부터 직접 수집하거나 본인이 소속된 회사로부터 전달받는 방법으로 수집합니다.

본 서비스 이용과 관련하여 본인 또는 법정대리인으로부터 취득한 정보는 관련 법령규정에 따라 개인정보를 이용하고자 할 경우 정보주체인 본인에게 알리고 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 본인은 Marsh Korea 에 다음과 같이 제공함에 동의합니다.

■ 개인정보의 수집/이용 목적

- 회원가입 및 해당 서비스 이용시 본인의 확인
- 보험금 청구에 필요한 서비스 진행경과 / 결과 확인

■ 수집하는 개인정보의 항목 : MCARE 사이트의 사용을 위한 개인식별 확인 정보 및 보험금 청구를 위하여 필요한 정보를 회사 또는 개인으로부터 제공 받습니다.

- 사이트 이용시 필요항목 : 이름, 회원 ID, 비밀번호, 전화번호, e-mail 주소
- 보험금 청구시 필요항목 : 은행계좌 - 추가혜택을 위한 필요항목 : 가족정보, 급여정보

■ 개인정보의 보유/이용 기간

- 단체보험 서비스 이용과 기록 보존을 위하여 법령에서 정한 일정기간 보관 후 폐기합니다. - 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 위 개인정보 수집목적 달성 시 파기 원칙에도 불구하고, 상법 등 법령의 규정에 따라 권리의무관계 확인 등의 이유로 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.

- 다만 본인이 소속된 회사와 Marsh Korea 가 '별도의 개인(신용)정보에 관한 동의'를 한 경우(금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등)로서 해당 동의 목적으로 위 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.

2. 고유식별 정보처리 동의

본인은 Marsh Korea 에 다음과 같이 제공함에 동의합니다.

■ 개인정보의 수집/이용 목적 : 보험금 청구에 필요한 서비스 진행

■ 수집하는 개인정보의 항목 : 주민등록번호, 외국인등록번호

■ 개인정보의 보유/이용 기간 : 위 “1. 개인정보 수집 및 이용동의”의 개인정보의 보유/이용 기간과 같습니다.

3. 민감정보 처리 동의

본인은 Marsh Korea 에 다음과 같이 제공함에 동의합니다.

■ 개인정보의 수집/이용 목적 : 보험금 청구에 필요한 서비스 진행

■ 수집하는 개인정보의 항목 : 청구사유, 질병명, 치료기관, 치료기간

■ 개인정보의 보유/이용 기간 : 위 “1. 개인정보 수집 및 이용동의”의 개인정보의 보유/이용 기간과 같습니다.

※ 본인은 동의를 거부할 수 있습니다. 동의 거부시에는 해당서비스 이용이 제한됩니다.

4. 개인정보 제 3자 제공 동의

본인은 다음의 제 3자에게 본인의 개인정보를 제공함에 동의합니다.

제공받는 제 3자는 그 제공받는 목적 달성 시까지 귀하의 개인 정보를 보유, 이용하게 됩니다.

제 3자 이름	이용 목적	개인정보 제공 항목
<u>보험회사</u>	<u>보험금 청구에 필요한 서비스 진행</u>	『개인정보 처리방침』 중 "1. 개인정보 수집 및 이용동의"의 개인정보 항목 전체

5. 민감정보 제 3자 제공 동의

본인은 다음의 제 3자에게 본인의 개인정보를 제공함에 동의합니다.

제공받는 제 3자는 그 제공받는 목적 달성 시까지 귀하의 개인 정보를 보유, 이용하게 됩니다.

제 3자 이름	이용 목적	개인정보 제공 항목
<u>보험회사</u>	<u>보험금 청구에 필요한 서비스 진행</u>	『개인정보 처리방침』 중 “3. 민감정보 처리 동의”의 민감정보 항목 전체

6. 기타 당사의 개인정보 보호정책에 관한 고지

(1) 서비스 이행을 위한 개인정보 정보처리 위탁에 관한 사항

Marsh Korea 는 현재 모든 개인정보를 사내 개발된 전산 프로그램을 통해 단체보험에 대한 계약 및 보험금 청구를 담당하는 마쉬 직원들에게만 열람이 가능하도록 운영하고 있습니다. 개인정보를 보관하고 있는 서버는 제 3자에 위탁하여 관리하고 있으며 개인정보의 유출방지를 위하여 방화벽 도입 등 최상의 보호시스템을 가동하고 있고, 귀하에게 보험금 청구서 접수확인, 추가필요 서류 안내, 보험금 청구결과 안내, 질의사항에 대한 답변 등 각종 문자메시지를 발송하는 업무(메시징 서비스)를 주식회사 인포뱅크(주)에 위탁하고 있습니다. 향후 보다 나은 보안 및 서비스 향상을 위하여 해외의 시스템 제공자를 사용하거나 제 3자에 의한 클레임 서비스를 제공받을 수도 있습니다.

(2) 개인정보의 국외 이전(위탁)에 관한 사항

개인정보 수령자 및 정보관리책임자의 연락처	<ul style="list-style-type: none">• Marsh Pty Limited• Marsh Pty Limited Privacy Officer: Email: privacy.australia@marsh.com
이전되는 국가	<ul style="list-style-type: none">• 오스트레일리아 (호주)

이전일시 및 이전방법	<ul style="list-style-type: none"> •마쉬코리아가 개인정보를 수집 또는 수령하는 경우 바로 이전함 •개인정보를 암호화 하여 정보통신망을 통해 Marsh Pty Limited 에게 전송함
개인정보 수령자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용 기간	<ul style="list-style-type: none"> •마쉬코리아로부터 위탁 받은 업무의 수행 •위 이용목적 달성 시까지 보유 및 이용
위탁하는 업무의 내용	<ul style="list-style-type: none"> •MCare 서비스와 관련된 일체의 정보(개인정보 포함)가 저장되어 있는 데이터센터의 유지 및 관리 업무 •위 업무를 수행하기 위하여 필요한 소프트웨어, 프로그램 등 제반 환경의 유지 및 관리 업무 •위 업무를 수행하기 위하여 필요한 일체의 기타 서비스 제공 업무
이전되는 개인정보 항목	<ul style="list-style-type: none"> •이름, 연령, 결혼여부, 소속회사, 소속부서, MCare ID 및 비밀번호, 보험자의 이름, 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 전화번호, 이메일주소, 자동차 관련 정보(차량번호 등) •신체적/정신적 건강상태 정보, 의학적 상태/진단 정보, 식생활 정보, 형사기소 또는 형사수사 관련 정보, 그로 인하여 받은 법원의 판결 또는 기타 처분에 관한 정보 •보험금청구 등 클레임 제기의 근거, 질병명, 의료서비스 제공자(의료기관명), 치료기간, 건강/의학적 치료와 관련된 일체의 정보 •기타 MCare 서비스와 관련하여 마쉬코리아가 처리하는 일체의 개인정보

(3) 개인정보의 안전성 확보조치

Marsh Korea 는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령에 따라 다음과 같은 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 이행하고 있습니다.

- ■ 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- ■ 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 비밀번호 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등
- ■ 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등

(4) 개인정보의 파기절차 및 파기방법

Marsh Korea 는 개인정보를 파기할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다. 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체는 파쇄 또는 소각합니다.

(5) 본인 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

본인은 관계법령이 정하는 바에 따라 Marsh Korea 에 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 이러한 권리행사는 본인의 법정대리인이나 위임을 받은 사람을 통해서도 할 수 있습니다. Marsh Korea 는 본인의 권리행사에 대하여 관계법령이 정하는 바에 따라 지체 없이 조치합니다.

(6) 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

Marsh Korea 는 본인의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie) 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 본인의 컴퓨터에 저장됩니다. Marsh Korea 는 본인의 접속 빈도, 방문 시간, 방문 횟수, 방문한 웹페이지 등을 분석하고 본인의 관심분야를 파악하여

서비스 개선 및 맞춤 서비스 제공 등의 목적을 위하여 쿠키를 사용합니다. 본인은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만 본인이 쿠키 설치를 거부할 경우에는 일부 서비스 제공에 장애가 발생할 수 있습니다.

(7) 의견수렴 및 불만처리

본인은 아래에 기재된 연락처로 모든 개인정보 보호 관련 민원을 제기하실 수 있습니다. Marsh Korea 는 민원사항에 대하여 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

[개인정보 보호 담당부서] 부서명: Legal, Compliance, and Public Affairs (“LCPA”) 주소: 서울시 영등포구 국제금융로 10 Three IFC 38 층 마쉬코리아 전화번호: +82-2-2095-9394 이메일 주소 : LCPA.Korea@marsh.com

더 자세한 내용은 아래 링크에서 Marsh Korea [Privacy Policy](#) 를 확인하시기 바랍니다.